

Result-Based Accountability: Hoe bewerkstellig je een trendbreuk?

De Result-Based Accountability (RBA) is een methode die gebruikt kan worden om met gerichte acties een bepaalde trend te doorbreken (*turn the curve*). Vul het stappenplan in om je eigen trendbreuk te organiseren en te meten.

Stappen	Antwoorden
Stap 1 Voor wie willen we het resultaat bereiken? Over welke doelgroep hebben we het? Omschrijf dit zo nauwkeurig en duidelijk mogelijk. Bijvoorbeeld: Kinderen in groep 5 en 6 van basisscholen in grote steden.	
Stap 2 Wat willen we bereiken voor deze doelgroep? Formuleer de resultaten in helder en duidelijke taal. Bijvoorbeeld: alle kinderen in de doelgroep hebben leesniveau X.	
Stap 3 Welke indicatoren gaan we gebruiken om het resultaat te meten? En wat is de huidige score (baseline) op die indicatoren? Bedenk ook hoe de data worden vergaard. Bijvoorbeeld scores op leesvaardigheid, woordenschat, begrijpend lezen et cetera.	
Stap 4 Wat is het verhaal achter de huidige situatie? Hoe is de huidige situatie ontstaan? Welke factoren bespoedigen of belemmeren veranderingen? Wie zijn erbij betrokken? Wat gebeurt er nu al? Welke cijfers en analyses zijn er uit het verleden, en wat is de verwachting voor de toekomst? Breng dit zo volledig mogelijk in kaart.	
Stap 5 Welke partners spelen een rol in de huidige situatie en zijn dit ook de	

doorwerking

hbo onderzoek

<p>partners die nodig zijn om de gewenste resultaten te bereiken? Som de partners zo uitputtend mogelijk op en beschrijf wat hun rol is.</p>	
<p>Stap 6 Bedenk wat gaat werken of zou kunnen werken om de resultaten te bereiken. Verzamel best practices, suggesties, bijdragen van partners, et cetera. Formuleer helder door de vraag te stellen: wie, wat, waar en hoe? Richt je op aspecten die een sterke invloed hebben en benoem acties die haalbaar en betaalbaar zijn.</p>	
<p>Stap 7 Stel een actieplan en budget op waarin staat wat er gaat gebeuren, hoe dit past in de huidige context en spreek de prestatiemetingen af om de voortgang te monitoren over de dienstverlening, ondersteuning, voorzieningen en systemen.</p>	
<p>Stap 8 Beoordeel vervolgens de prestaties van de diensten op basis van matrix van prestatiemetingen en stel de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hoeveel hebben we gedaan?2. Hoe goed hebben we het gedaan?3. Hoeveel effect is bereikt?4. Welk effect is bereikt?<ul style="list-style-type: none">• Zijn er vaardigheden veranderd?• Zijn er attitudes veranderd?• Is er gedrag veranderd?• Zijn omstandigheden veranderd?	